

Информация об агентах по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев (агент) по состоянию на 25.03.2026

Полное название, номер и дата регистрации правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом	Открытый паевой инвестиционный фонд рыночных финансовых инструментов «МКБ Сбалансированный», № 0255–74113814 от 01.09.2004
Наименование	«МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» (публичное акционерное общество) ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»
Номер и дата выдачи лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности, лицензии на осуществление банковских операций	045-03476-100000 от 07.12.200
	1978 от 06.05.2016
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) юридического лица	1027739555282
Место нахождения	г. Москва.
Адрес местонахождения:	107045, Г. МОСКВА, ЛУКОВ ПЕРЕУЛОК, Д. 2, СТР. 1
Дата включения сведений об агенте в реестр паевых инвестиционных фондов	12.12.2019

Сведения о месте приема агентом заявок на приобретение, погашение и обмен инвестиционных паев с указанием адреса агента и (или) официального сайта агента в сети «Интернет» и (или)

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться, результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем, государство не гарантирует доходность инвестиций в паевые инвестиционные фонды.

Прежде чем приобрести инвестиционный пай, следует внимательно ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом (правила).

Правилами предусмотрены надбавки при приобретении и скидки при погашении инвестиционных паев. Взимание надбавок (скидок) уменьшает доходность инвестиций в инвестиционные паи фонда.

Акционерное общество «Управляющая компания «МКБ Инвестиции». Государственный регистрационный номер (при создании) № 055.391 от 19.04.1996, ОГРН 1027700590301.

Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00012, выдана ФКЦБ России 31.10.1996.

Вся необходимая информация раскрывается на сайте АО «УК МКБ Инвестиции». Получить информацию о фонде, ознакомиться с правилами фонда и иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах» и нормативными актами в сфере финансовых рынков, можно по адресу: Российская Федерация, 123112, г. Москва, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22 стр. 1, этаж 18, тел.: +7 (495) 241-30-27, или на сайте в сети в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.mkb-am.ru, по адресам агента по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев (при их наличии).

Открытый паевой инвестиционный фонд рыночных финансовых инструментов «МКБ Сбалансированный» (правила зарегистрированы ФСФР России 01.09.2004 за № 0255–74113814).

АО «УК МКБ Инвестиции» информирует о совмещении различных видов деятельности, а также о существовании риска возникновения конфликта интересов.

мобильного приложения агента в качестве места приема агентом заявок, номера телефона и времени приема заявок

№ п/п	ДО	Адрес	Режим работы	Контактный номер телефона
1	Дополнительный офис "Арена"	620063, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 49	пн.-пт.: 9:00-20:00, сб.: 10:00-18:00, вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
2	Дополнительный офис "Отделение "Мытищи"	141002, Московская область, г. Мытищи, проспект Новомытищинский, 34/2, пом. 3	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
3	Дополнительный офис "Бизнес-центр "Подольский"	142114, Московская область, г. Подольск, ул. Кл. Готвальда, 8	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00, вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
4	Дополнительный офис "Бизнес-центр "Цветной бульвар"	127051, г. Москва, Цветной бульвар, 32, стр. 1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
5	Дополнительный офис "Бульвар Новаторов"	198216, г. Санкт-Петербург, бульвар Новаторов, 8 литера А, пом. 12-Н	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00, вск. - нерабочий ден	+7 495 777-4-888
6	Дополнительный офис "Гайский"	462631, Оренбургская область, г. Гай, ул. Коммунистическая, 15	пн.-пт.: 9:00-19:00, сб., вск. - нерабочие дни	+7 495 777-4-888
7	Дополнительный офис "Казанский"	420103, республика Татарстан, г. Казань, проспект Ямашева, 54, корп. 1	пн.-пт.:10:00-18:00, сб., вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
8	Дополнительный офис "Калатинский"	624142, Свердловская область, г. Кировград, ул. Свердлова, 40/2	пн.-пт.:09:00-19:30, сб., вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
9	Дополнительный офис "Калининградский"	236022, Калининградская область, г. Калининград, ул. Театральная, 36-40	пн.-сб.: 9:00-17:00; вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
10	Дополнительный офис "Кемеровский"	650000, Кемеровская область, г. Кемерово, проспект Советский, 48а	пн.-пт.: 9:00-19:00, сб., вск. - нерабочие дни (местное)	+7 495 777-4-888
11	Дополнительный офис "Комендантский"	197371, г. Санкт-Петербург, проспект Комендантский, 13 корп. 1 литера А, пом. 7-Н	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
12	Дополнительный офис "Красноуральский"	624330, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Ленина, 3	пн.-сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
13	Дополнительный офис "Московская Горка"	620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова, 74	пн.-сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
14	Дополнительный офис "Новочеркасский"	195196, г. Санкт-Петербург, проспект Заневский, 13 литера А, пом. 4-Н, 9-Н	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
15	Дополнительный офис "Озерки"	194356, г. Санкт-Петербург, проспект Энгельса, 124 корп. 1, литера А, пом. 75-Н	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888

16	Дополнительный офис "Оренбургский"	460035, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Комсомольская, д. 175	пн.-сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день (местное)	+7 495 777-4-888
17	Дополнительный офис "Отделение "Академика Янгеля"	117534, г. Москва, ул. Академика Янгеля, 2	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
18	Дополнительный офис "Отделение "Академическое"	117036, Москва, ул. Дмитрия Ульянова, 24, пом. 9/П	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
19	Дополнительный офис "Отделение "Алтуфьево"	127349, г. Москва, ул. Лескова, д 3Г, пом. 3/1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
20	Дополнительный офис "Отделение "Бабушкинское"	129327, г. Москва, ул. Менжинского, 21	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
21	Дополнительный офис "Отделение "Балашихинское - 1"	143900, Московская область, г. Балашиха, проспект Ленина, 31	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
22	Дополнительный офис "Отделение "Баррикадное"	123242, г. Москва, ул. Баррикадная, 19, стр. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб., вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
23	Дополнительный офис "Отделение "Бауманское"	105066, г. Москва, ул. Красносельская Нижняя, 45/17,стр. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
24	Дополнительный офис "Отделение "Беляево"	117485, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, 47А	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
25	Дополнительный офис "Отделение "Братиславское"	109341, г. Москва, ул. Перерва, 56/2 пом 2/1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
26	Дополнительный офис "Отделение "ВДНХ"	129366, г. Москва, проспект Мира, 182	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
27	Дополнительный офис "Отделение "Войковское"	125171, г. Москва, шоссе Ленинградское, 13, к. 1, пом. 10/1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
28	Дополнительный офис "Отделение "Зеленоградское"	124683, г. Москва, город Зеленоград, корп. 1522	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
29	Дополнительный офис "Отделение "Измайловское"	105037, г. Москва, ул. Первомайская, д. 74	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
30	Дополнительный офис "Отделение "Коломенское"	115487, г. Москва, Судостроительная д.1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
31	Дополнительный офис "Отделение "Королёвское"	141077, Московская область, г. Королев, проспект Королева, 22, пом.1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
32	Дополнительный офис "Отделение "Красногвардейское"	115573, г. Москва, бульвар Ореховый , 45, корп. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
33	Дополнительный офис "Отделение "Крылатское"	121614, г. Москва, бульвар Осенний, 16, корп. 1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
34	Дополнительный офис "Отделение "Лефортовское"	111024, г. Москва, шоссе Энтузиастов, 20	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888

35	Дополнительный офис "Отделение "Люберцы"	140005, Московская область, г. Люберцы, проспект Октябрьский, 126	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
36	Дополнительный офис "Отделение "Митинское"	125430, г. Москва, ул. Митинская, 48	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
37	Дополнительный офис "Отделение "Мичуринский проспект"	119192, г. Москва, проспект Мичуринский, 7	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
38	Дополнительный офис "Отделение "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"	123060, г. Москва, ул. Маршала Соколовского, 1	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
39	Дополнительный офис "Отделение "Нева Тауэрс"	123112, г. Москва, проезд 1-й Красногвардейский, 22, стр. 1	пн.-пт.:10:00-19:00, сб., вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
40	Дополнительный офис Отделение "Новогиреево"	г. Москва, Зеленый проспект, 54А.	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
41	Дополнительный офис "Отделение "Ново- Переделкино"	119633, г. Москва, ул. Новопеределкинская, 13А	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
42	Дополнительный офис "Отделение "Новые Химки"	141407, Московская область, г. Химки, проспект Юбилейный, 51, пом. 002	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
43	Дополнительный офис "Отделение "Одинцовское"	143005, Московская область, г. Одинцово, шоссе Можайское, 22, пом. I	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
44	Дополнительный офис "Отделение "Отрадное"	127273, г. Москва, ул. Хачатуряна, 20	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
45	Дополнительный офис "Отделение "Преображенская площадь"	107076, г. Москва, ул. Преображенская, 2, корп. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
46	Дополнительный офис "Отделение "Пушкинское"	141207, Московская область, г. Пушкино, ул. Чехова, 1, корп. 2	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
47	Дополнительный офис "Отделение "Раменское"	140102, Московская область, г. Раменское, ул. Карла Маркса, 3а	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
48	Дополнительный офис "Отделение "Рязанский проспект"	109456, г. Москва, проспект Рязанский, 69	пн.-пт.: 10:00-20:00, сб., вск.: 10:00-18:00	+7 495 777-4-888
49	Дополнительный офис "Отделение "Севастопольское"	117452, г. Москва, ул. Азовская, 25, 1, пом. II	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
50	Дополнительный офис "Отделение "Серпуховское"	142200, Московская область, г. Серпухов, ул. Советская, 64	пн.-пт.:10:00-19:00, сб., вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
51	Дополнительный офис "Отделение "Строгинское"	123592, г. Москва, бульвар Строгинский, 7, стр. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
52	Дополнительный офис "Отделение "Сходненское"	125480, г. Москва, бульвар Яна Райниса, 2, стр. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888

53	Дополнительный офис "Отделение "Таганское-1"	109044, г. Москва, ул. Воронцовская, 2/10, стр. 1	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
54	Дополнительный офис "Отделение "Тимирязевское"	127322, г. Москва, ул. Яблочкова, 21	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
55	Дополнительный офис "Отделение "Чеховское"	142301, Московская область, г. Чехов, ул. Чехова, 3	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
56	Дополнительный офис "Отделение "Электростальское"	144000, Московская область, г. Электросталь, ул. Советская, 7, пом.01, поз.1- 10, часть поз.11	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
57	Дополнительный офис "Отделение "Юго- Западное"	119526, г. Москва, просп. Вернадского, д.105, корп.3 (пом Ia)	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
58	Дополнительный офис "Отделение "Южнобутовское"	117042, г. Москва, ул. Южнобутовская, 69	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
59	Дополнительный офис "Пышминский"	624096, Свердловская область, г. Верхняя Пышма, ул. Юбилейная, 9а	пн.- пт.:9:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
60	Дополнительный офис "Ревда"	623280, Свердловская область, г. Ревда, ул. Цветников, 40	пн.-пт.:09:00-19:00, сб., вск. - нерабочие дни	+7 495 777-4-888
61	Дополнительный офис "Учалы"	453700, республика Башкортостан, г. Учалы, ул. Ленина, 28	пн.- пт.: 09:00-19:00, сб, вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
62	Дополнительный офис "Центральный"	191119, г. Санкт-Петербург, ул. Звенигородская, 20 литера А	пн.- пт.: 10:00-20:00, сб.: 10:00-18:00; вск. - нерабочий день	+7 495 777-4-888
63	Отдел розничного обслуживания "Луков переулок"	107045, г. Москва, переулок Луков, 2, 1	пн.-пт.:10:00-19:00, сб., вск. - нерабочие дни	+7 495 777-4-888
64	Дополнительный офис в г. Челябинск	Челябинская обл., г Челябинск, пл. МОПРА, д 9	пн.-пт.:09:00-18:00, сб., вск. - нерабочие дни (местное)	+7 495 777-4-888
65	Удаленная точка обслуживания «Московский проспект» Дополнительного офиса «Центральный»	190031, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д. 7, литера А, пом. 42-Н	пн.-пт.:10:00-19:00, сб., вск. - нерабочие дни (местное)	+7 495 777-4-888

Порядок и иные условия приема агентом заявок на приобретение, погашение и обмен инвестиционных паев, указанные в правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом

Заявки на приобретение инвестиционных паев физическими лицами могут подаваться агенту следующими способами:

- при личном обращении в отделение агента. Агент на основании представленных документов и информации от физического лица подготавливает документы, необходимые для выдачи инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, в том числе заявку на выдачу инвестиционных паев. Подготовка документов осуществляется посредством агентского программного обеспечения управляющей компании, представляющего из себя web-приложение, обеспечивающее процессы взаимодействия между управляющей компанией и агентами (далее – СПО), и направляет их на подпись физическому лицу в электронном виде. Физическое лицо подает заявку на приобретение инвестиционных паев агенту в виде электронного документа, при этом физическое лицо подписывает

пакет подготовленных документов электронной подписью – простой электронной подписью. Основанием для взаимодействия с агентом при подаче физическим лицом заявки на приобретение инвестиционных паев в виде электронного документа является присоединение физического лица к Соглашению об ЭДО. Датой и временем приема заявки на приобретение инвестиционных паев, поданной посредством электронной связи, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Соглашением об ЭДО.

- Дистанционно, посредством мобильного приложения, используемого агентом, являющегося организационно-технической системой дистанционного банковского обслуживания физических лиц, для регистрации в котором физическим лицом устанавливается на мобильное устройство приложение «МКБ онлайн» (далее – Мобильное приложение).

Доступ к Мобильному приложению является индивидуальным для каждого физического лица и предоставляется агентом в порядке, установленном агентом. Заявка на приобретение инвестиционных паев, поданная в виде электронного документа посредством Мобильного приложения должна содержать электронную подпись физического лица – простую электронную подпись. Обязательным условием использования Мобильного приложения является успешное прохождение процедуры идентификации физическим лицом при его обращении агенту через Мобильное приложение.

Подача заявок посредством Мобильного приложения возможна только в случае наличия у агента технической возможности по приему таких заявок. Основанием для дистанционного взаимодействия физического лица посредством Мобильного приложения с агентом является присоединение физического лица к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», размещенному на сайте агента в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет». Датой и временем приема заявки на приобретение инвестиционных паев, поданной посредством электронной связи, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Прием заявок на приобретение инвестиционных паев осуществляется со дня начала формирования паевого инвестиционного фонда каждый рабочий день. Прием заявок на приобретение инвестиционных паев может осуществляться в нерабочие дни, согласно расписанию работы пунктов приема агентов по выдаче и погашению и обмену инвестиционных паев, информация о работе которых предоставляется управляющей компанией и агентами по телефону или раскрывается иным способом, предусмотренным правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом или нормативными актами Банка России. Прием заявок на приобретение инвестиционных паев не осуществляется со дня возникновения основания прекращения паевого инвестиционного фонда.

Заявки на погашение инвестиционных паев физическими лицами могут подаваться агенту следующими способами:

- при личном обращении в отделение агента. Агент на основании представленных документов и информации от физического лица подготавливает документы, необходимые для погашения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, в том числе заявку на погашение инвестиционных паев. Подготовка документов осуществляется посредством СПО и направляет их на подпись физическому лицу в электронном виде. Физическое лицо подает заявку на погашение инвестиционных паев агенту в виде электронного документа, при этом физическое лицо подписывает пакет подготовленных документов электронной подписью – простой электронной подписью. Основанием для взаимодействия с агентом при подаче физическим лицом заявки на погашение инвестиционных паев в виде электронного документа является присоединение физического лица к Соглашению об ЭДО. Датой и временем приема заявки на погашение инвестиционных паев, поданной посредством электронной связи, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Соглашением об ЭДО.
- Дистанционно, посредством Мобильного приложения. Доступ к Мобильному приложению является индивидуальным для каждого физического лица и предоставляется агентом в порядке, установленном агентом. Заявка на погашение инвестиционных паев, поданная в виде электронного документа посредством Мобильного приложения должна содержать электронную подпись физического лица – простую электронную подпись. Обязательным условием использования Мобильного приложения является успешное прохождение процедуры идентификации физическим лицом при его обращении в

ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» через Мобильное приложение. Основанием для дистанционного взаимодействия посредством Мобильного приложения с агентом является присоединение физического лица к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», размещенному на сайте агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Датой и временем приема заявки на погашение инвестиционных паев, поданной посредством Мобильного приложения, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Прием заявок на погашение инвестиционных паев осуществляется каждый рабочий день. Прием заявок на погашение инвестиционных паев может осуществляться в нерабочие дни, согласно расписанию работы пунктов приема заявок управляющей компании и агента, информация о работе которых предоставляется управляющей компанией по телефону или раскрывается иным способом. Заявки на погашение инвестиционных паев могут подаваться во всех местах приема заявок на приобретение инвестиционных паев.

Заявки на обмен инвестиционных паев физическими лицами могут подаваться агенту следующими способами:

- при личном обращении в отделение агента. Агент на основании представленных документов и информации от физического лица подготавливает документы, необходимые для обмена инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, в том числе заявку на обмен инвестиционных паев. Подготовка документов осуществляется посредством СПО, и направляет их на подпись физическому лицу в электронном виде. Физическое лицо подает заявку на обмен инвестиционных паев агенту в виде электронного документа, при этом физическое лицо подписывает пакет подготовленных документов электронной подписью – простой электронной подписью. Основанием для взаимодействия с агентом при подаче физическим лицом заявки на обмен инвестиционных паев в виде электронного документа является присоединение физического лица к Соглашению об ЭДО. Датой и временем приема заявки на обмен инвестиционных паев, поданной посредством электронной связи, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Соглашением об ЭДО.
- Дистанционно, посредством Мобильного приложения. Доступ к Мобильному приложению является индивидуальным для каждого физического лица и предоставляется агентом в порядке, установленном агентом. Заявка на обмен инвестиционных паев, поданная в виде электронного документа посредством Мобильного приложения должна содержать электронную подпись физического лица – простую электронную подпись. Обязательным условием использования Мобильного приложения является успешное прохождение процедуры идентификации физическим лицом при его обращении в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» через Мобильное приложение. Подача заявок посредством Мобильного приложения возможна только в случае наличия у агента технической возможности по приему таких заявок. Основанием для дистанционного взаимодействия физического лица посредством Мобильного приложения с агентом является присоединение физического лица к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», размещенному на сайте агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Датой и временем приема заявки на обмен инвестиционных паев, поданной посредством электронной связи, считается дата и время получения электронного документа агентом, определяемые в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК».

Прием заявок на обмен инвестиционных паев осуществляется каждый рабочий день. Прием заявок на обмен инвестиционных паев может осуществляться в нерабочие дни, согласно расписанию работы пунктов приема заявок управляющей компании и агентов по выдаче и погашению и обмену инвестиционных паев, информация о работе которых предоставляется управляющей компанией и агентами по телефону или раскрывается иным способом, предусмотренным правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом или нормативными актами Банка России.